



# Yael Parra

Alternance · Responsable d'Établissement Commercial

Professionnel du commerce et de la logistique fort de 7 ans d'expérience terrain couvrant la vente, la relation client, la gestion de caisse et la manutention. Capable d'assurer en autonomie complète l'ensemble des fonctions d'un point de vente, je vise le Titre Professionnel Responsable d'Établissement Commercial en alternance pour structurer et développer mes compétences managériales au sein d'une enseigne ambitieuse.

## Contact

- Téléphone : +33 6 22 35 08 76
- Email : yael.parra67@gmail.com
- Age : 26 ans
- Illkirch-Graffenstaden

## Formation

**2020**

Titre Pro. Agent Magasinier  
ECF Llerena — Strasbourg

**2017**

Bac Pro. Gestion-Administration  
Jean Geiler de Kaysersberg —  
Strasbourg

## Compétences clés

- Relation client & conseil
- Gestion caisse & encaissement
- Merchandising & mise en rayon
- Gestion des stocks & inventaires
- Logistique & manutention
- Autonomie & prise d'initiative

## Langues

- Français : Natif
- Anglais : C1

## Expériences professionnelles

### Épicier - Guven Express - Strasbourg - CDI

01/2025 – 08/2025

- Géré en totale autonomie l'ensemble des opérations quotidiennes du commerce : approvisionnement, mise en rayon et encaissement client.
- Traité les situations critiques et imprévus avec réactivité, assurant la continuité du service sans interruption.
- Maintenu un espace de vente conforme aux normes d'hygiène et de propreté, contribuant à la satisfaction client.

### Vendeur en prêt-à-porter - Courir · Strasbourg - CDD

10/2024 – 01/2025

- Conseillé et fidélisé une clientèle variée en univers sport/mode, participant activement à l'atteinte des objectifs commerciaux de l'équipe.
- Assuré la gestion complète de la caisse : encaissements, retours produits, traitement des réclamations et promotion de la carte fidélité.
- Maintenu la tenue du rayon selon les standards merchandising de l'enseigne : réassort, étiquetage, pose d'antivols, valorisation des produits.

### Magasinier-cariste - Missions intérimaires - Strasbourg

08/2020 – 09/2024 ·

- Réceptionné et contrôlé des volumes importants de marchandises en conformité avec les bons de commande et de livraison, garantissant zéro écart de stock.
- Participé aux inventaires annuels, assurant la fiabilité entre stock informatique et stock physique.
- Conduit des engins de manutention (chariots élévateurs, transpalettes) en autonomie dans le strict respect des règles de sécurité.