

ESTELLE HERMANN

39 ans - Célibataire - Permis B et véhicule personnel
2 enfants (14 & 15 ans)



06.88.17.92.48



242 Rue du Pelocier
01580 Izernore - France



estelle23hermann@gmail.com



www.linkedin.com/in/estelle-hermann-47784113b



COMPETENCES

Relationnelles

- Ecouter un client
- Tenir un accueil et standard téléphonique avec le sourire !
- Organiser des salons professionnels
- Aimer offrir de nouvelles solutions
- Mener des entretiens
- Avoir le sens de l'interaction avec un public divers

Humaines

- Conviviale
- Intuitive
- Exigeante
- Sens de l'humour
- Responsable

Commerciales

- Réaliser une prospection commerciale
- Rencontrer des clients et les convaincre
- Vendre des produits et/ou services
- Suggérer une vente additionnelle

Administratives

- Préparer des offres commerciales / Devis
- Enregistrer des commandes
- Saisir et rédiger des comptes rendus
- Gérer des dossiers administratifs divers
- Utiliser différents outils informatique (Pack Office, SAP...)

FORMATION

ISEFAC Lyon (2004 - 2006)

BTS MUC - Management des Unités Commerciales
en Alternance

Lycée P.Painlevé (2004)

Baccalauréat STT ACA - Action et Communication
Administrative

Langues

- Anglais : Niveau B2
- Espagnol : Niveau B1

Informatique

- Maîtrise du Pack Office
- SAP - Gesco / Oracle - Cegid / Sage X3

Atouts

- Empathique
- Ecoute
- Capacité d'adaptation
- Conscience professionnelle

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Mars 2023 : Assistante qualité et à partir de Décembre 2023 Assistante commerciale et qualité.

- *Assistanat commercial* : classique => Devis, commandes, expéditions, préparation des visites pour commercial...
- *Assistanat qualité* : Mise en place de tout ce qui est réglementation matières et suivi (REACH, RoHS, CP65, POP, PFAS, CM...)

Janvier 2023 - Mars 2023 : Diverses missions en intérim (Plastibel, Mairie d'Izernore, Gaggione)

Octobre 2022 - Janvier 2023 : Conseillère funéraire - OGF - Nantua

Mars 2022 - Octobre 2022 : Ass. Commerciale puis **Chef de projets** packaging - ETNA PACK - Nantua

Octobre 2021 - Janv 2022 : Assistante Projets & Site - PORALU MARINE - Port (en intérim)

Sept 2016 - Février 2021 : Assistante Commerciale ADV - PIOVAN France - Nurieux

Janvier 2014 - Aout 2016

Diverses missions en intérim :

- Assistante commerciale et administrative - GEM Lunetterie - Bellignat
- Agent d'accueil et guichetière - LA POSTE - Oyonnax
- Intégration du site internet - BERNARD Location - Montréal La Cluse
- Assistante Logistique - BONDET - Dortan
- Tenue de l'accueil - BEABA - Groissiat
- Accueil puis service Relances - SOGEMA - Arbent

Juin 2012 - Déc 2013 : Assistante Commerciale - NOVAGENCE - Bellignat

Décembre 2011 - Mai 2012 : Commerciale en EPI - PROTECT'HOMS - Pratz

Déc 2007 - Sept 2008 : Commerciale en nettoyage cryogénique - FMP PERNOUD - Groissiat

Déc 2006 - Nov 2007 : Conseillère Commerciale itinérante - MAXIMO - Servas

Oct 2004 - Juin 2006 • Assistante commerciale et administrative - IDICE - Oyonnax

En Alternance

- Conseillère vendeuse - PADD - Rilleux La Pape

Référence :

José Gascuena - PIOVAN Groupe
Tel : 06.12.11.61.26