

# Maxime SUEUR



06 58 47 79 92



Permis B et véhiculé



Maxime.sueur02@gmail.com



25 rue de Provence  
02760 Holnon



Né le 14 Septembre 1993 (30 ans)



## EXPERIENCES

- Depuis 01/2022**
- Conseiller commercial**  
*ORANGE – Smartstore Saint-Quentin - CDI*
    - » Souscription, modification, fidélisation d'abonnements particulier et professionnel
    - » Labelisation client professionnel
    - » Accompagnement stagiaire
    - » SAV
  - Coursier**  
*Laboratoire SYNLAB – Saint-Quentin - CDI*
    - » Ramassage et transports des analyses médicales
    - » Préparation des kits et commandes
    - » Gestion des urgences
  - Conseiller commercial**  
*ORANGE – Smartstore Saint-Quentin - CDD*
    - » Accueil des clients résidentiels
    - » Participation à l'ensemble des tâches hors ventes
    - » Vainqueur de plusieurs stim et challenges
  - Collecteur de courrier**  
*LA POSTE – Saint-Quentin - CDD*
    - » Gestion d'un portefeuille clients colis
    - » Ramassage du courrier dans les entreprises
    - » Gestion du quai de chargement
    - » Gestion du tri du courrier
  - Vendeur**  
*DARTY – Saint-Quentin - CDD*
    - » Conseil et vente des produits & services du magasin
  - Vendeur**  
*DARTY – Saint-Quentin - CDD*
    - » Vendeur multimédia
    - » Merchandising dans mon univers et renfort autres rayons
    - » Reception marchandise
    - » Gestion et rangement de la réserve
  - Conseiller administration commercial**  
*ORANGE – Saint-Quentin - Contrat professionnel*
    - » Appels téléphoniques, gestion de litiges avec le client : prendre en charge, écouter, rassurer
    - » Référent national sur les KO VIO : soutien pour les autres collègues
    - » Analyse/traitement/ suivi des dossiers clients de bout en bout
    - » Rétablissement des parcs clients en erreurs
- 01/2022 - 02/2021**
- 03/2020 - 06/2019**
- 06/2019 - 03/2018**
- 03/2018 - 10/2017**
- 01/2017 - 11/2016**
- 11/2016 - 11/2015**



## COMPETENCES

- » Aisance relationnelle
- » Ecoute active
- » Esprit d'équipe
- » Facilité d'adaptation
- » Sens de l'analyse et esprit de synthèse
- » Capacité à déceler les problèmes
- » Sens commercial
- » Polyvalence
- » Disponibilité



## FORMATION

- 2016**
- C.Q.P.T (Certification Professionnelle des Télécommunications)**
    - » Chez Orange
- 2013 - 2011**
- STAPS Amiens**
    - » UPJV Jules Verne
- 2011**
- Baccalauréat STG**
    - » Option informatique
    - » Lycée La Ramée & Condorcet Saint-Quentin



## INTERETS



Football



Poker



Informatique /  
Nouvelles Technologies



Voyages